



## L'Offerta Italdata

Nello specifico dei propri settori di riferimento Italdata si posiziona sul mercato dei servizi per la Pubblica Amministrazione Locale con un articolato e qualificato portfolio di servizi e soluzioni a supporto dell'accresciuta complessità gestionale degli enti, sia per le attività di back office sia per lo sviluppo e il supporto dei servizi rivolti ai cittadini ed alle imprese: Content e Document Management; Protocollo Informatico; Firma Digitale; Servizi ai cittadini e alle imprese; Autenticazione; Gestione allarmi; Telecontrollo, Gestione Edifici Complessi.

Italdata ha tratto profitto dall'esperienza diretta maturata con i clienti, sviluppando elementi di offerta verticalizzati per i differenti settori di interesse, nonché componenti riusabili capaci di garantire ridotti tempi di risposta, significativi margini economici e funzionalità consolidate. L'obiettivo principale è integrare gli strumenti per la gestione amministrativa interna ed i mezzi per agevolare la fruizione dei servizi da parte dei cittadini e delle imprese, incrementando partecipazione e fiducia nelle istituzioni.

### **CMS: il framework OPENeGov**

Il piano d'azione e-government individua nelle Regioni e negli enti locali il motore per lo sviluppo delle reti civiche ed identifica proprio nei Portali lo strumento più valido per realizzarlo. Italdata, forte dell'esperienza acquisita in altri ambiti web, si allinea perfettamente agli standard CNIPA, ponendo particolare attenzione ad usabilità e accessibilità.

OPENeGov è la soluzione di Content management sviluppata da Italdata per la creazione e la gestione di portali verticali multipiattaforma.

La soluzione, sviluppata in ambiente OSS, gestisce dinamicamente i contenuti di uno o più portali attraverso specifici template e processi di pubblicazione.

OPENeGov fornisce un'apposita gamma di strumenti di agevole ed intuitivo utilizzo per creare aree di contenuto, organizzare secondo schemi di navigazione predefiniti strutturati in apposite aree di navigazione; configurare, organizzare ed erogare servizi specifici rivolti ad utenti interni ed esterni.

### **Multicanalità**

Il front office è strettamente legato alla multicanalità di accesso. È, infatti, decisivo erogare i servizi attraverso diversi canali, sincronizzati fra loro e disponibili quando servono: browser internet, chioschi, contact center, cellulari e palmari. È in particolare dalla ricerca che sono nate le soluzioni per il Turismo ed i Servizi a larga banda, giungendo alla progettazione ed alla sperimentazione di servizi di supporto alla mobilità a 360° (Indoor/Outdoor), servizi multicanali erogabili attraverso Digitale Terrestre e reti Wireless (Wimax).

### **Autenticazione e sicurezza**

La direttiva sulla sicurezza dei sistemi informativi e delle telecomunicazioni, emessa dal Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie, ha definito una base minima di sicurezza a cui si devono allineare tutte le Pubblica Amministrazione. La sicurezza è una tematica fondamentale che Italdata affronta in forma completa ed integrata. La tecnologia è un elemento fondamentale, che Italdata affianca a servizi professionali qualificati per garantire un adeguato assessment dei livelli di sicurezza, una gap analysis ed un'analisi dei rischi per implementare il livello di servizio desiderato attraverso l'utilizzo delle migliori tecnologie e soluzioni come: PKI, Single Sign On, pagamenti sicuri e sicurezza del sito web.

L'identificazione e l'autenticazione del cittadino sono una componente fondamentale della proposta Italdata attraverso l'utilizzo delle tecnologie associate alla Carta di Identità Elettronica o la Carta Nazionale dei Servizi.

### **Gestione della Manutenzione e Monitoraggio di sistemi edilizi complessi**

Italdata ha realizzato il sistema per il telecontrollo ed il facility management alla base della sperimentazione in ambito Sanitario. Si chiama SIGEM ed è stato sviluppato con l'obiettivo della ricerca e validazione di tecnologie per una innovativa gestione dei servizi di monitoraggio della manutenzione, della sicurezza e dell'ottimizzazione delle risorse all'interno di sistemi edilizi complessi.

Molteplici i servizi che il sistema SIGEM è in grado di offrire. Gestisce le logiche e gli interventi di manutenzione, crea la banca dati relativa al sistema di monitoraggio e di manutenzione. Si occupa inoltre della gestione delle regole e/o eventi in funzione dei segnali rilevati e della definizione degli interventi in modalità multicanale.

*"L'utilizzo delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) per rendere la PA sempre più veloce, efficiente e vicina al cittadino: questo l'obiettivo del Piano Nazionale di e-Government".*

### **Interoperabilità**

L'interoperabilità ricopre un ruolo chiave per assicurare che i benefici prodotti dalle iniziative di e-Government si estendano al di là dei confini organizzativi, amministrativi e nazionali. L'architettura tecnologica di riferimento è conforme alle specifiche Open-Source e prevede la realizzazione su piattaforma J2EE, l'utilizzo di standard SOAP/HTTPS, XML, MIME, S/MIME per la creazione delle interfacce e lo scambio dei dati, di web services, pagine JSP e di directory LDAP.

### **Gestione Documentale**

In attuazione del quadro normativo in materia di gestione informatica della documentazione, Italdata presenta un Sistema Integrato per la gestione documentale ed il workflow management, basato sulla piattaforma ECM di Documentum, primario prodotto nel settore. La gestione dei flussi documentali è finalizzata sia al miglioramento dell'efficienza interna all'Ente, attraverso la razionalizzazione dei flussi ed il contenimento dei costi, sia al miglioramento dei servizi volti alla trasparenza dell'azione amministrativa per l'effettivo esercizio del diritto di accesso ai procedimenti e ai relativi documenti.



*Il piano di azione di e-Government ha avviato il processo di modernizzazione della Pubblica Amministrazione, promuovendo l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, l'adozione di un modello condiviso e la definizione di un quadro normativo coerente.*

### **Protocollo Informatico**

Per la gestione del protocollo informatico Italdata ha inserito nel proprio portfolio d'offerta, ITER, la soluzione sviluppata in ambiente Open Source, e Prot@Flow, la verticalizzazione della piattaforma Documentum che affronta in un'ottica modulare la gestione del protocollo informatico integrato con i flussi documentali, la posta elettronica e la firma digitale.

### **Formazione**

In ambito formativo l'attenzione al cliente si traduce nella capacità di seguirlo nelle diverse fasi di un progetto, dall'identificazione del bisogno formativo, all'analisi dell'impatto organizzativo alla definizione del modello di erogazione, fino alla realizzazione di un'infrastruttura per l'eLearning ed all'assistenza nella fase di fruizione dei corsi.



## Esperienze progettuali di e-Government

Negli ultimi anni Italdata è ha affiancato i propri clienti nelle progressive fasi di analisi, elaborazione e sviluppo dei progetti di e-Government, tra cui citiamo:

**TP.Net-** Sistema integrato con funzionalità di back-office di gestione documentale e protocollo informatico interoperante per i 22 Enti della Provincia di Trapani, e sistemi di front-office con portali di servizi e di sportello unico al pubblico, erogati in modalità ASP da centro servizi.

**ASME.NET** - Servizi a cittadini ed imprese erogati in modalità multicanale, coordinato dalla Comunità Montana Zona Tanagro. Il progetto realizza i servizi al cittadino ed alle imprese, con forti componenti di interoperabilità e cooperazione applicativa per un'aggregazione di circa 600 Enti in Campania e Calabria.

**eToscana** – Sistema di interoperabilità, che consente agli Enti interconnessi alla Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT) di interoperare attraverso la Infrastruttura di Cooperazione Applicativa regionale (CART) indipendentemente dalle modalità attuative dei singoli Sistemi Informativi Locali.

**DocArea** - Sistema di comunicazione digitale e flussi documentali tra gli Enti. Nell'ambito del progetto, cui hanno aderito la Provincia di Bologna, la Regione Emilia Romagna e 250 pubbliche amministrazioni, Italdata ha realizzato l'Infrastruttura per l'autenticazione e la gestione degli utenti dell'Ente.

**SINTESI**, Sistema Integrato Servizi per l'Impiego, coordinato dalla Provincia di Milano, che coinvolge tutte le province della Lombardia e della Puglia, e la Provincia di Catanzaro, con funzionalità erogate tramite web per servizi per il mondo del lavoro e l'obbligo formativo.

Iniziative di successo condotte sul mercato PA testimoniano il costante equilibrio tra tecnologie emergenti e solidi modelli gestionali, ed integrano l'offerta di applicazioni di back-office e servizi rivolti al pubblico, come testimoniano importanti appalti aggiudicati:

**Regione Campania** ("Portale Mediterraneo") - Piattaforma a supporto della Cooperazione Istituzionale della Campania nel Mediterraneo.

**Regione Campania** ("DDTA") - Distretto Digitale a supporto della filiera produttiva del Tessile Abbigliamento in Campania.

**Provincia di Caserta** ("Community Network") - Rete Civica Unitaria di Imprese e Istituzioni finalizzata a promuovere il territorio ed i servizi erogati in ASP.

Italdata ha, inoltre, rafforzato le proprie competenze nell'ambito dell' Interoperabilità e della Cooperazione, confermando la propria presenza nel settore della Sanità, attraverso l'acquisizione di importanti appalti per la progettazione di soluzioni aderenti al modello di cooperazione applicativa SPICCA della Regione Campania ed al modello eToscana della Regione Toscana. Italdata è attualmente partner tecnologico dei seguenti clienti:

**Regione Toscana** - Realizzazione Sistema Informativo Edilizia Residenziale Pubblica (SIERP).

**ASL BN1** - Sistema informatico di supporto alla gestione dei servizi sanitari, attraverso lo sviluppo del nodo di rete, del Sistema di Autenticazione, del sistema web e dei servizi correlati.

**A.O. "Rummo"** di Benevento - Progetto OpenCUP, finalizzato all'integrazione del CED aziendale con il CUP Regionale.

**ASL NA2:** Integrazione del CUP Aziendale nel sistema informativo Regionale.

